

2024 年度 事業報告書

1. 事業の成果

2024年度の成果としては、訪問介護事業（訪問介護、障害者支援）の事業を堅実に展開できたことである。昨年度にはコロナ禍の影響もあり、小規模多機能型居宅介護事業所ひばりヶ丘が閉鎖に追い込まれたが、今年度は、事業を縮小し、業務を立て直しつつある。訪問介護事業は、おもに在宅の高齢者や障害者の生活をサポートする仕事であり、ヘルパーは利用者のニーズに合わせて柔軟な対応を日々行っている。ある程度のマニュアルはあっても、悩みは尽きない。

一方、在宅福祉たすけあい事業や移送サービスに関する事業（福祉有償運送）は、芸南たすけあい創業時からの事業であり、困ったときはお互い様という「たすけあいの精神」に基づく「有償ボランティア」活動である。支援内容としては、ほとんどが家事援助（掃除、洗濯、買い物代行）で、通院介助なども要望は大きい。

どちらも、地域の高齢者を支えるインフラとしての役目を担っている。しかしながら、ヘルパーやボランティアの高齢化が進むとともに、利用者側からの無理難題に答えきれないことも悩みとなっている。利用者に寄り添うヘルパーとしては、家族の代わりを望まれることも多い。ヘルパーやボランティアは利用者やその家族との関係性に悩むことも多いのも事実である。

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	事業内容	実施 日時	実施 場所	従事者 の人数	受益対象者の範囲 及び人数	事業費の金額 (単位:千円)
訪問介護事業	ヘルパーが利用者の自宅へ伺い、生活支援および身体介護サービスを行う	随時	呉市 熊野町	常勤5名 非常勤54名	介護保険利用者 延べ1,726人	22,358
介護保険法に基づく介護予防					障害者支援利用者 延べ422人	8,455
障害者自立支援事業						
在宅福祉 たすけあい事業	住民の相互扶助を目的に、家事や介護など、生活での小さな困りごとのお手伝いを行う	随時		活動者50名 (有償ボランティア)	利用者122名 延べ2,756件	3,873
子育てヘルパー派遣事業	自治体が発行するチケットにより子育て世代の生活をサポートする	随時		3名	利用者6名 延べ63件	訪問介護事業 に含まれる
移送サービスに関する 事業(福祉有償運送)	介護認定を受け、公共交通機関が利用できない方の移動を支援する	随時		7名 (有償ボランティア)	利用者は21名 年間延べ334件	708
合計						35,394

(1) 訪問介護事業及び介護保険法に基づく介護予防

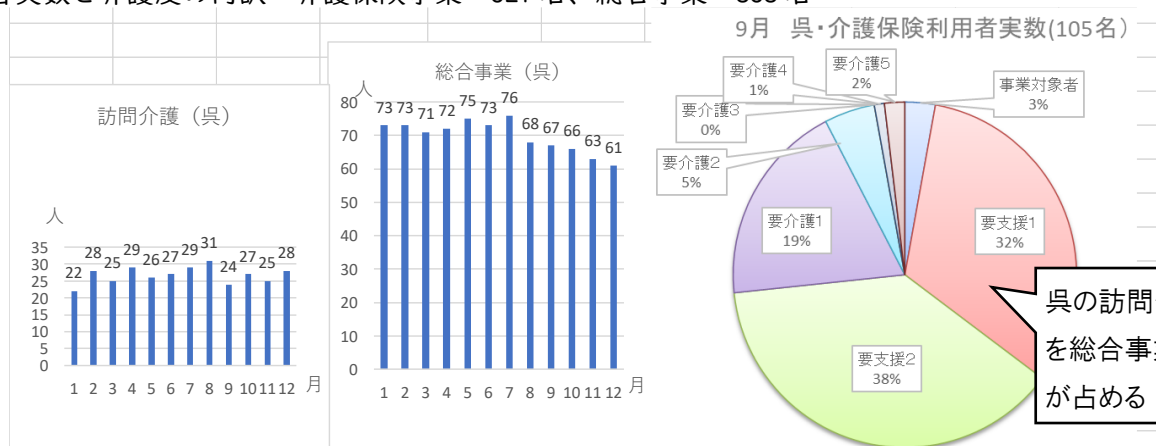
①目的

- ・法人全体の事業を運営していくための収益事業にあたります。
- ・介護を必要とされる方々が住み慣れた地域でいつまでも健康で安心して暮らせるように、介護保険制度のもとに運営しております。地域とともにある法人の中核を担う事業です。

②実績報告（年間利用者数）

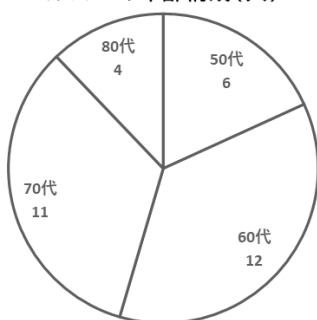
<呉事業所>

(1)利用者実数と介護度の内訳：介護保険事業：321名、総合事業：838名

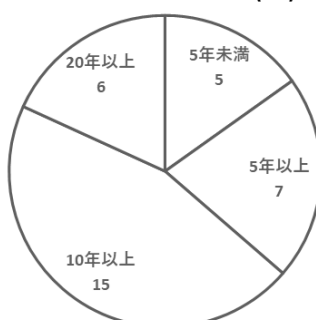


(2)ヘルパー実績

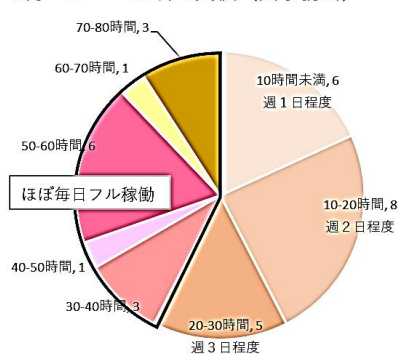
ヘルパーの年齢構成(人)



ヘルパーの勤続年数(人)



9月ヘルパー37名の実績（呉事務所）



(3)研修報告…ヘルパー会議（社内研修）呉事業所は第4週土曜日に実施

令和6年度	月日	内容	参加人数
4月	4/27	医学的基礎知識、腎疾患・糖尿病	19/39
5月	5/25	虐待について、ハラスメント	20/39
6月	6/22	食中毒について	19/39
7月	7/27	アクシデント・苦情事例	16/39
8月	8/24	口腔ケア	18/39
9月	9/28	接遇・介護マナー	23/39
11月	11/30	介護技術	23/39
1月	1/25	障害者の理解	21/39
2月	2/22	ヒヤリハット事故報告	18/39
3月	3/29	情報交換	18/39

○4月26日：BCP(業務継続計画)の研修



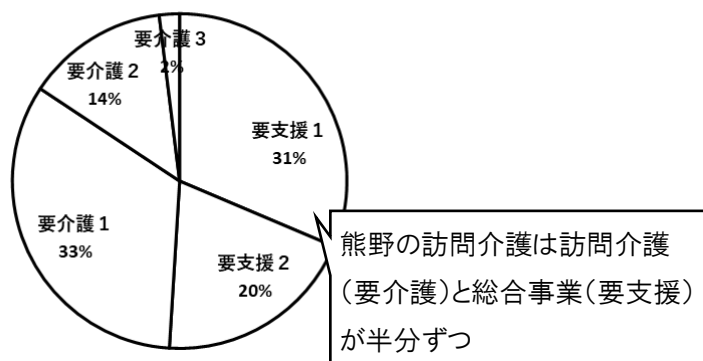
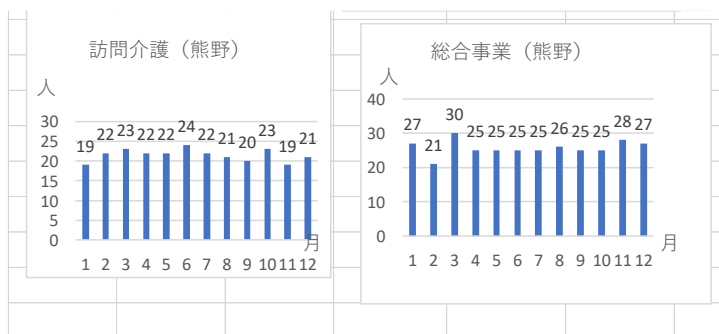
○5月24日：緊急時の対応について



<熊野事業所>介護保健事業で258名、総合事業：309名

(1)利用者実数と介護度の内訳

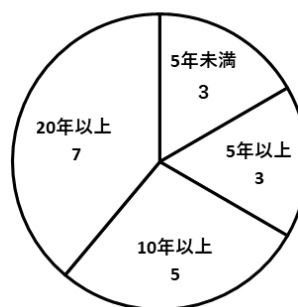
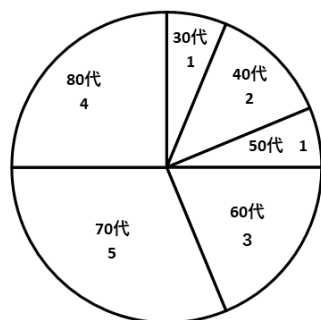
熊野事業所：利用者内訳（％）



(2)ヘルパー実績

熊野事業所：ヘルパーの年齢構成（人）

熊野事業所：ヘルパーの勤続年数（人）



(3)熊野事業所ヘルパー会議…毎月20日前後に開催

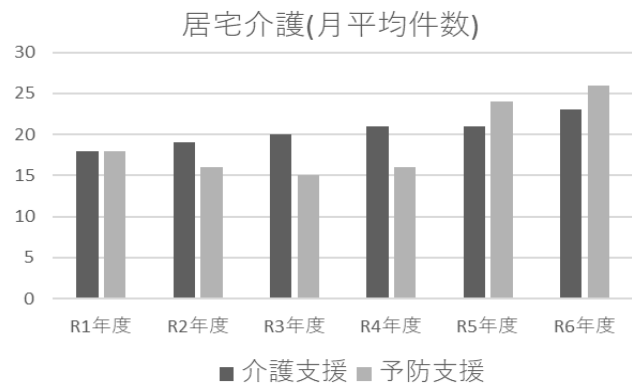
令和6年度	月日	内容	参加人数
4月	4/19	苦情対応と介護事故防止とヒヤリハット	15/18
5月	5/20	職場でのハラスメントの防止に向けて	14/18
6月	6/20	高齢者虐待防止と成年後見人について	15/18
7月	7/19	接遇、倫理とプライバシーの保護とマナー	16/18
9月	9/20	障害者を理解	18/18
10月	10/18	調理実習と食中毒	11/18
11月	11/20	感染症	18/18
12月	12/20	懇親会（1年を振り返って）	18/18
1月	1/20	訪問介護が崩壊危機—高齢者の暮らしは—	12/18
2月	2/20	認知症	18/18
3月	3/19	苦情対応・ヒヤリハット／研修動画	14/18

○AED研修の様子

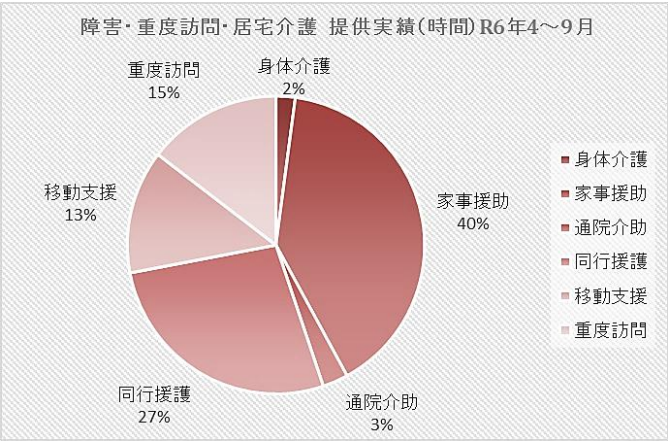
○調理実習の様子



(2) 居宅介護事業



(3) 障害者自立支援事業(呉・熊野事業所データ)



障害・重度訪問・居宅介護 提供実績(時間数)(R6年4～9月)							
	身体介護	家事援助	通院介助	同行援護	移動支援	重度訪問	合計
4月	9	129.5	9	126.5	63.5	33.5	371
5月	6.5	133.5	11	100.5	37	48.5	337
6月	5.5	119	9	100.5	43.5	56.5	334
7月	7	140	9	80.5	42	46	324.5
8月	6	128	7	57	38.5	54	290.5
9月	7	134.5	9.5	68	38.5	48	305.5

(4) 在宅福祉たすけあい事業

① 目的

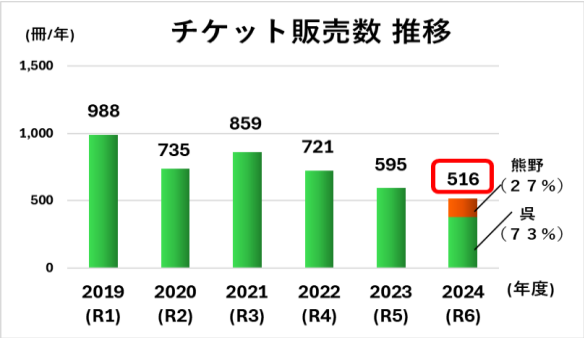
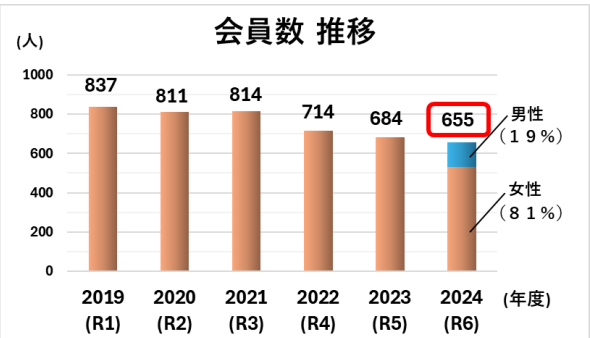
芸南たすけあい創立時からの基本活動であり、困ったときはお互い様という「たすけあい精神」に基づく「有償ボランティア」活動で、様々な手助けを日常的に必要とされている方の自立した生活のお手伝いを、介護保険制度などによるルールを超えた柔軟な対応を目指します。

② 実績報告

(1) 有償ボランティア活動

■ 会員数、活動時間、チケット販売数

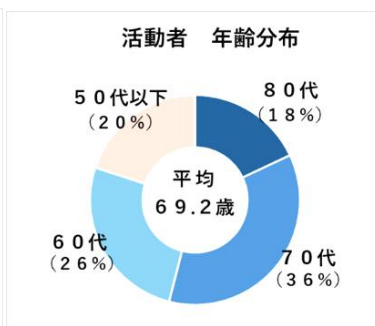
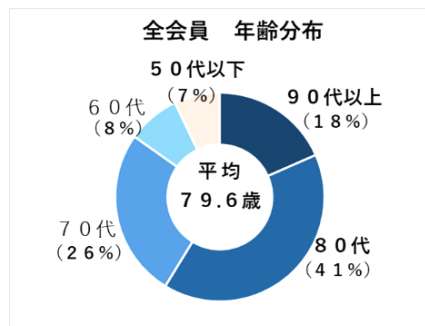
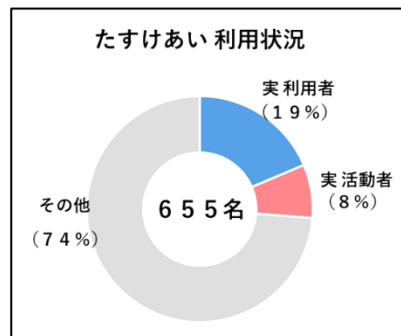
項目		2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	備考
会員数	人	837	811	814	714	684	655	
活動時間	時間/月	607	467	519	406	361	305	
チケット販売	冊	988	735	859	721	595	516	



- ・2024年度の会員数(655名)、活動時間(305時間/年)、チケット販売数(516冊)
- ・会員数の減少に伴い、活動時間、チケット販売数ともに減少傾向。
- ・会員の男女比は、女性81%、男性19%。チケット販売比率は、呉73%、熊野27%。

■利用者数、活動者数（2024 年度）

項 目	会 員	実利用者	実活動者	その他	備 考
呉地区	531	89	36	406	
熊野地区	124	33	14	77	
計	655	122	50	483	
	100%	19%	8%	74%	



全会員 655 名のうち、

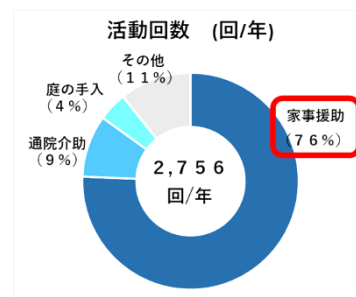
- ・実利用者 19%（122 名）
- ・実活動者 8%（50 名）
- ・その他 74%（483 名）

直接活動に関わっていない会員が 4 分の 3 を占めている。

- ・会員の年齢構成は、80 歳以上だけで約 6 割、70 歳以上では 8 割以上となる。
- ・全会員の平均年齢 79.6 歳、活動者の平均年齢 69.2 歳。活動者のうち 50 代以下は約 2 割
- ・今後、利用者・活動者ともに現状のままでは一層の高齢化が見込まれる。

■利用内容の内訳（2024 年度）

項 目	活動時間		活動回数		備 考
	hr/年	hr/月	回/年	回/月	
家事援助	2,439	203	2,086	174	
通院介助	633	53	255	21	
庭の手入れ	242	20	119	10	
その他	349	29	296	25	
計	3,663	305	2,756	230	



- ・2024 年度の利用内容、活動時間 3,663 時間、活動回数 2,756 回。
- ・家事援助（掃除、洗濯、買い物代行他）が 76% と圧倒的。通院介助（9%）と合わせると 85% と利用内容の大半を占める。ご高齢で一人暮らしの利用者からの要望大。

（2）移送サービスに関する事業（福祉有償運送）

■利用者数、運転回数・距離

項 目		2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	備 考
利用者数(呉) (熊野)	人	20	20	24	22	21	19	
		6	5	5	3	2	2	
		26	25	29	25	23	21	登録者
運転回数	回/年	872	667	531	410	468	334	
運転距離	km/年	6,419	4,994	3,650	3,008	3,098	2,179	

- ・2024 年度の利用登録者 21 名、運転回数 334 回、運転距離 2,179km。

登録者の減少以上に運転回数・距離が減少している。

- ・利用には以下の制約があり、対象者が限定されている。

- 1) 公共交通機関（バス、タクシー等）の利用が困難
- 2) 介護認定等を受けている
- 3) 各自治体管轄部門の承諾が必要